

מדינת ישראל
משרד החינוך
המינהל לחינוך התיישבותי פנימייתי ועליית הנוער

תל אביב, 3 בינואר 2020
ו' טבת תש"פ

מכרז מס' 15/19: מתן שירותי הנחייה לשילוב תרבותי וחברתי של תלמידים יוצאי אתיופיה הלומדים בכפרי הנוער ובפנימיות תוך שיתוף המשפחה והקהילה

הבהרה 1

סיכום תשובות לשאלות שהגיעו עד לתאריך 26.12.2019

- 1. כללי**
- א.** נוסח ערבות הבנקאית/ערבות חברת הביטוח או הוראת הקיזוז חייב להיות זהה לנוסח המצורף למכרז זה, לרבות הסכום ותוקף הערבות בהתאם לדרישות שבמכרז זה. הערבות/הוראת הקיזוז להגשת ההצעה לא תהיה צמודה. הערבות תישא את תאריך המועד להגשת ההצעה למכרז או כל תאריך שקדם למועד זה. בשום מקרה לא תתקבל ערבות הנושאת תאריך מאוחר יותר.
- ב.** בהצעה יש להציג את ניסיונו של המציע והיקפי הפעילות כמפורט בדרישות הסף ויש לצרף את כל המסמכים להוכחת הניסיון ועמידה בדרישות הנ"ל. יש לוודא כי כל המסמכים תקפים למועד הגשת ההצעה.
- ג.** את ההצעה יש למלא עפ"י המבנה המצורף לחוברת המכרז ולהקפיד על מילוי כל הפרטים ועל הגשת כל המסמכים עם כל החתימות הנדרשות של הגורמים השונים. ניתן להוסיף דפים ולהרחיב מידע בהצעה על מנת להבהיר את היקף פעילותו ויכולתו של המציע לבצע את העבודה.
- ד.** בנספח מספר 3 למכרז זה מצורף חוזה ההתקשרות.
- ה.** על המציע למלא את פרטיו במקומות המיועדים לכך בחוזה, לחתום על דפי חוזה זה בראשי תיבות (כולל חותמת) בכל עמוד וכן חתימה מלאה (כולל חותמת) בעמוד האחרון. פרטי ההתקשרות (סכום, מועד תחילת ההתקשרות ומשכה ותנאים אחרים שנותרו ריקים בחוזה) ימולאו רק לאחר הודעה על זכיה ורק על ידי המציע שהצעתו נקבעה כזוכה במכרז. יש לצרף את החוזה החתום לחוברת ההצעה המוגשת למשרד. אין המציע נדרש לצרף במועד הגשת ההצעה את הנספח לעריכת הביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח. עם זאת עם החוזה החתום יידרש המציע הזוכה במכרז זה, לצרף את נספח עריכת הביטוח חתום ע"י חברת הביטוח. יש לשים לב, כי חברות הביטוח נוטות לשנות את הנוסח וכי באחריותו של המציע להקפיד על נוסח התואם את הנוסח המצורף למכרז.

כל בקשה לשינוי או הבהרה לגבי הדרישות הנ"ל יש להפנות במסגרת שאלות ובירורים כאמור בסעיף 1.1 במכרז בלבד. התייחסות תינתן אך ורק באופן האמור בסעיף זה.

ככל שיערכו שינויים ע"י המציע בנספח הביטוח, הם לא ילקחו בחשבון ובכל מקרה המציע הזוכה במכרז ידרש לצרף לחוזה החתום על ידו את הנוסח שנדרש במכרז חתום ע"י חברת הביטוח.

ככל שלא יעשה כן עליו לקחת בחשבון כי הדבר עשוי להוות עילה לביטול זכייתו במכרז.

ו. בסעיף הצעת המחיר יש לפרט את כל מרכיבי הצעת המחיר ללא יוצא מן הכלל. חוסר בהצעת המחיר באחד או יותר מהסעיפים, יפסול את ההצעה מאחר שלא ניתן יהיה להשוותה להצעות אחרות.

ז. עפ"י טופס השוואת ההצעות המצורף למכרז מי שמציג נתונים מעבר לדרישות הסף, נהנה מציון גבוה יותר בהתאמה.

ח. אם המציע יתקל בשאלה בעלת חשיבות, במהלך הכנת הצעתו או המועד האחרון להעברת השאלות, הוא רשאי להגיש את שאלתו, לכתובת המייל galita@mchp.gov.il בהתאם למבנה ולאופן המפורטים בסעיף 1.1 במכרז.

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה יבחן את השאלה ויחליט באם לתת תשובה.

בכל מקרה בו החליט אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה לתת תשובה, היא תנתן בכתב בלבד וכן תפורסם באתר, לפי שיקול דעת האגף.

ט. סיכום תשובות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע. ניתן להוריד סיכום תשובות זה מאתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [HTTP://WWW.MR.GOV.IL](http://www.mr.gov.il)

י. למען הסר ספק ולתשומת לב המציעים, במסגרת סיכום התשובות לשאלות אין התייחסות לשאלות שמהותן בדיקה של עמידת המציעים בדרישות המוגדרות במכרז, לא כל שכן עמידה בדרישות הסף.

הגשת ההצעה תוך הוכחת עמידה בדרישות הסף, הינה באחריות המציע בלבד. רק לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, יחל תהליך בדיקת ההצעות לגופן.

תשובה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
ראה סעיף 1"י	האם נוסף על "ילדים והורים עולים", ניתן לחשב "ילדים להורים עולים" במניין מקבלי השירות אשר איתם התבצעה פעילות חינוכית, חברתית או תרבותית ?	3	2.4.7	1
ראה סעיף 1"י	מבקשים הבהרה לגבי חישוב שעות העמידה בתנאי הסף, האם השעות למנחה אחד מול קבוצה אחת? גם אם המנחה עובד משרה מלאה הוא לא מגיע ל-10,000 שעות בשנה.	4	2.4.7	2
ראה סעיף 1"י	האם תוכנית שפועלת בתוך קבוצה מעורבת כגון מכינה קד"צ יכולה להחשב כניסיון ? לדוגמה העמותה מפעילה מכינה קד"צ ש-30% ממשתתפיה עולים מאתיופיה ומכינה נוספת ש-50% ממשתתפיה עולים ועם המשפחות תחשב כניסיון?	4		3
ראה סעיף 1"י	האם פעילות עם צעירות עולות מאתיופיה שעושות שירות לאומי תחשב כניסיון?	4		4
ראה סעיף 1"י	האם תוכנית עם צעירים ממסע שבאו לשנה שלמה של פעילות והתנדבות בארץ תחשב לטובת ניסיון הארגון?	4		5
ראה סעיף 1"י	האם פעילות עם נוער בפנימיות וכפרי הנוער עם קבוצות נעלה תחשב לניסיון הארגון?	4		6
בנספח לסיכום זה מצורפת רשימת כפרי הנוער	נבקש לקבל את רשימת שמות כפרי הנוער בהם הפרויקט מופעל ומספר התלמידים בתכנית בכל כפר נוער	6	4.1	11
עובדי הקבלן	האם מובילי השינוי הקיימים הם עובדי הפנימיות או עובדים חיצוניים?	7	4.5	12
כן הכוונה לעובדים סוציאליים, קציני ביקור	המושג "עובדי קהילה" מכוון לעובדים	9	4.7.1 ג'	13

סדיר, אנשי חינוך בקהילה	סוציאליים? בעלי תפקידים נוספים/ אחרים?			
לא, המשפחות מתגוררות ביישובים ברחבי הארץ.	נדרשת פעילות ביקורי בית אצל ההורים ומפגשי הורים בפנימייה, האם המשפחות מתגוררות ביישובים בהם נמצאים כפרי הנוער או בסביבתם?	10	4.7.1 ו'	14
אלה ביקורים נוספים לביקורים השבועיים- שיתבצעו במהלך אספות הורים ומפגשים עם כל צוות הכפר	לא ברור הסעיף, מובילי השינוי נדרשים לעבוד בכל כפר נוער יום מלא בשבוע, על כן לא ברור מדוע בסעיף זה מדובר על 3 ביקורים בשנה. נדרשת הבהרה	12	4.8.4 ה'	15
כן, לצורך השתתפותם בסדנאות הכשרה להורים, ההורים נדרשים להגיע לכ-20 מפגשים פעם בשבועיים	האם הכוונה היא שכל הורי התלמידים נדרשים להגיע פעם בשבועיים ל 3 שעות לכפר הנוער? והאם מדובר בתדירות של אחת לשבועיים לאורך כל השנה, כלומר למשך 48 שבועות?	12	4.8.5 ב'	16
מנהל התוכנית יהיה נוכח בכל שיחות המשוב שיהיו גם אישיות וגם קבוצתיות, בהתאם לצורך.	האם שיחות המשוב יבצעו בתיאום ובנוכחות מנהל התכנית? האם מדובר בשיחות משוב אישיות או קבוצתיות?	13	4.9	17
מרכז התחום ימדוד את הפעילות במדדים שפורטו במכרז. המדדים הם אופרטיביים ובודקים בין היתר:	כיצד ימדוד מרכז התחום את המדדים? באילו כלים? מהם ההגדרות האופרטיביות למדדי ההצלחה בכל הסעיפים -4.10.1- 4.10.13 (מודעות הורים, מעורבות הורים, לקיחת יוזמה של ההורים, הגברת יוזמה של התלמידים בקשר עם ההורים, הבנה והפנמה של הצוות את המסורת והקודים התרבותיים, תפיסת הצוות את ההורים כמקור סמכות לגבי התלמיד, שיתוף פעולה וקשר שוטף של הורי התלמידים עם גורמי הקהילה האתיופית, מניעת נשירה, הגברת מוטיבציה של התלמידים, העלאת שביעות רצון של ההורים)	14	4.10	18
<ul style="list-style-type: none"> נוכחות מלאה של כלל הורים למפגשים – ניתן למדוד שביעות רצון של הורים, באמצעות שאלון משוב וראיון אישי וקבוצתי. יצירת קשר עם עובדים קהילתיים ביישובים וקבלת משוב לשביעות רצונם של ההורים. מדידת שיפור או נסיגה של התלמידים, על ידי איסוף הנתונים הרלבנטיים מכל הגורמים המעורבים לקבלת תמונת מצב מדויקת לעשייה. 	<ul style="list-style-type: none"> תלמיד שאינו עסוק בעולם הרגשי ובקשיים, מתפנה ללמידה מיטבית. תלמיד שהוריו שותפים לתהליך החינוכי שלו ויש לו עורף משפחתי חזק ודומיננטי, יצליח בכל תחומי החיים כולל הישגים לימודים משמעותיים. 	14	4.10.4	19
נשירה מוגדרת -תלמיד שהפסיק ללמוד במסגרת כל שהיא.	כיצד מוגדרת נשירה בפרויקט? האם מעבר של תלמידים לבתי ספר אחרים ביישוב תיחשב לנשירה?	14	4.10.9	20

<ul style="list-style-type: none"> • קידום לימודי של ילדיהם ותעודת בגרות משמעותית. שכוללת מקצועות ליבה מעל ל- 4 יחידות לימוד • הכרות ההורה עם המערכת ובכלל זה, הכרת אנשי החינוך המלמדים את התלמיד 	העלאת שביעות רצון ההורים ממה?	14	4.10.13	21
סיכומים של כלל הנתונים שנאספו לפי ס' 4.12.2, המתייחסים לפעילות המבוצעת במסגרת המכרז	על איזה סיכומים סטטיסטיים מדובר? אילו נתונים יש לאסוף ולנתח?	15	4.12.3	22
ראה תשובה לסעיף 22	איזה נתונים נדרש לנתח ובאילו חתכים?	15	4.12.4	23
הפעילות נמשכת כל השנה כולל חודשים יולי – אוגוסט.	מספר ימי הפעילות מוערך בכ- 48 ימי פעילות בשנה כשמדובר ביום פעילות שבועי בכל כפר נוער. האם הפעילות מתרחשת גם בחופשת הקיץ- יולי אוגוסט?	16	4.14.2	24
מנהל התוכנית יידרש להיות זמין באופן מלא לצורכי התוכנית	האם יש מינימום היקף משרה למנהל התכנית?	19	5.17.1	25
זה תלוי במספר התלמידים יוצאי אתיופיה במוסד החינוכי וכמו כן באופי המסגרת [רגיל/ טיפולי]. מוביל שינוי יהיה אחראי למינימום 15 תלמידים וללא יותר מ- 200 תלמידים.	צוין כי כל מוביל שינוי יהיה אחראי על 2-4 כפרי נוער, בהתאם למספר התלמידים יוצאי אתיופיה הלומדים בכל כפר. האם יש מפתח של כמות תלמידים למוביל שינוי? אם כן מהו?	20	5.17.2	26
חברת אודיוסיסטם בע"מ	צויין כי הקבלן החדש שיבחר במסגרת מכרז זה, יפעיל את כל הנדרש <u>במקום הקבלן הנוכחי</u> . מיהו הקבלן הנוכחי?	22	7	27
החוברת מצורפת באתר כקובץ וורד	האם אפשר לקבל את חוברת ההצעה בקובץ וורד על מנת להכניס את הנתונים ולהוסיף טבלאות ככל שיידרש?	30	14	28
במסגרת ההצעה יש להציג את מנהל הפרוייקט	האם נדרש להציג את כלל הצוות שיעבוד בתכנית כולל מובילי השינוי? מנהל מיועד ניתן להציג אך מובילי שינוי הם קבוצת אנשים שיבחרו לאחר הזכיה.	31	14.3	29
כן	האם דיסק-און-קי נחשב מדיה מגנטית?	31	14.6	30
במסגרת ההצעה יש להציג את המחירים לפני מע"מ ואחרי מע"מ, בהתאם למעמדו של המציע ברשות המיסים. בכל מקרה השוואת הצעות המחיר כוללת מע"מ	האם להצעת המחיר של עמותה הפטורה ממע"מ יתווסף מע"מ לצורך השוואת המחירים?	33	15.2	31

- א. על המציע למלא את כל הפרטים הנדרשים, לצרף את כל המסמכים ולהגיש את חוברת הצעה ב- 2 העתקים.
- בנוסף, על המציע לצרף להצעתו 3 תקליטורים כאשר בכל אחד מהם ייצרב עותק סרוק של חוברת ההצעה בלבד, ללא הצעת המחיר או כל פריט ממנה. על גבי התקליטור יש לכתוב את שם המציע ושם המכרז.
- ב. על המציע לסמן בדף 3 של טופס הגשת הצעה את העמודים שהוא לא מעוניין לחשוף והיה ויזכה במכרז ולפרט את הנימוקים למניעת החשיפה. בכל מקרה מובהר בזה כי ועדת המכרזים הינה הגורם המוסמך להחליט אם מדובר במידע שניתן לחשוף אותו אם לאו.
- ג. סעיף 8 – ניסיון המציע ועבודות דומות – יש לפרט את שם הלקוח עבורו בוצעה העבודה, שם איש הקשר אצל הלקוח אשר ליווה את העבודה שאיתו אפשר לברר פרטים על אופן הביצוע ואת מס' הטלפון העדכני של איש הקשר. יש להקפיד שכל הפרטים הינם נכונים ומדויקים.
- ד. סעיף 9 – נתוני מנהל הפרוייקט המיועד – יש לפרט את ניסיונו של מנהל הפרוייקט המיועד ולצרף קורות חיים מפורטים ותעודות הסמכה.
- יש להקפיד על התאמה בין האמור בסעיף 9 לבין קורות החיים.
- ה. סעיף 10 – הצעת מחיר – חובה למלא את כל הסעיפים שבהצעת המחיר במלואם. יש למלא את הטבלה במלואה.
- יש לכלול בהצעת המחיר את כל העלויות של המציע. הצעת המחיר הינה סופית ולא תשולם לקבלן כל תמורה נוספת.
- יש לצרף דפי עזר לחישוב הסעיפים השונים בהם יפורטו כל מרכיבי העלות של הקבלן בחלוקה להוצאות קבועות והוצאות משתנות. דפי עזר אלו משמשים לבחינת סבירות ההצעה.

בכבוד רב,
חיים ביטרן
מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

רשימת כפרי נוער בהם יש פעילות

1. ניר העמק
2. אחוזת יעקב
3. רמת הדסה
4. הודיות
5. נחלים
6. תקוות יעקב
7. צפירה
8. ימין אורד
9. רעות
10. מאיר שפייה
11. בן שמן
12. כפר גלים
13. נחלת יהודה
14. כפר הנוער הדתי
15. מקווה ישראל כללי
16. אביר יעקב
17. מקווה ישראל דתי
18. חקלאי פרדס חנה
19. נווה שרה הרצוג
20. הדסה- נעורים
21. קדמה
22. בן יקיר
23. כפר סילבר
24. תו"ם
25. אורט ימי אשדוד
26. נווה הרצוג
27. קדומים- להבה
28. אבן שמואל
29. גבעת וושינגטון
30. אמ"ת פתח תקווה